



POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO OLEOESTEPA S.C.A.

El objetivo de la Dirección del Laboratorio de OLEOESTEPA S.C.A. al asumir el establecimiento de un Sistema de la Calidad basado en la norma UNE EN-ISO/IEC 17025:2017, definido básicamente en este Manual, es garantizar que los servicios prestados a los clientes responden a las exigencias de Calidad y Técnicas establecidas por las Normas, Códigos, Reglamentos y demás preceptos aplicables y conseguir por tanto que sean de un alto grado de calidad, fiabilidad y seguridad, a un coste razonable y dentro de los plazos establecidos. La Dirección se compromete a establecer y mantener, una POLÍTICA DE CALIDAD que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Ampliar el alcance de la acreditación y trabajar en la puesta a punto de nuevos métodos de ensayo y en la mejora continua de las técnicas analíticas ya implantadas, con el fin de asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos y las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Mantener mecanismos de control y evaluación que permitan identificar áreas de mejora en el desarrollo de las actividades realizadas.
- Cumplir con los requisitos legales que sean de aplicación.
- Todo el personal relacionado con las actividades de ensayo se encuentra familiarizado con la documentación e implementa las políticas y los procedimientos en su trabajo.
- Asegurar la eficacia y calidad de los servicios prestados para conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo los requisitos establecidos.
- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.
- Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente cualificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal a través de la formación y participación en ejercicios de verificación externa de la calidad.
- Garantizar la fiabilidad y comparabilidad de los resultados emitidos.

Así mismo se manifiesta el compromiso de la Dirección del desarrollo e implementación del Sistema de gestión y mejorar continuamente el sistema de eficacia.



Todo el personal involucrado en el cumplimiento de los requisitos establecidos en este Manual queda obligado a la observancia del mismo, bajo la supervisión y control del Responsable de Calidad en quien se delega la autoridad para su implantación y seguimiento.

Para llevar a cabo esta Política de Calidad, la Dirección se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la empresa, asegurando que su personal es consciente de la importancia de sus actividades y de su contribución a la consecución de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad.

Fdo.: 16-07-2018

ALVARO OLAVARRÍA GOVANTES
DIRECTOR GERENTE